

REGULAMIN REZERWACJI I PŁATNOŚCI ONLINE

REGULAMIN REZERWACJI I PŁATNOŚCI ONLINE obowiązuje od 1 października 2025 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji online prowadzonego przez Fratelli Investment sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Podgórznej 22E, 05-135 Wieliszew, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001171988, NIP: 5361991084, REGON: 54167995500000 (dalej: „Administrator” lub „Firma”).
2. Rezerwacje dotyczą usług świadczonych w lokalu Ferajna Kids & Coffee, ul. Christiana Andersena 28 lok. U6, 05-091 Ząbki, Polska.
3. Kontakt z Administratorem: tel. +48 535 587 756, e-mail: Pawel.Stencel@fratelli-investment.pl.
4. Regulamin jest dostępny w formie elektronicznej dla wszystkich Klientów korzystających z systemu rezerwacji.

§2 Definicje

1. Klient – osoba dokonująca rezerwacji usług świadczonych przez Ferajna Kids & Coffee.
2. Usługi – w szczególności: wstęp na salę zabaw, udział w zajęciach i balach, rezerwacja stolika w kawiarni lub inne usługi oferowane przez Administratora.
3. System rezerwacji – oprogramowanie Fittsey umożliwiające rezerwację usług online oraz płatności.
4. Operator płatności – Przelewy24, obsługiwane przez PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887.

§3 Rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonać online poprzez system Fittsey lub bezpośrednio w lokalu.
2. Rezerwacja jest ważna po jej potwierdzeniu przez system oraz (w przypadku wyboru opcji przedpłaty) po zaksięgowaniu płatności.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas dokonywania rezerwacji.

§4 Płatności

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Klient może zapłacić za usługę:

- online – za pośrednictwem systemu Przelewy24 (szybki przelew, BLIK, karta płatnicza),
- na miejscu – gotówką lub kartą płatniczą.

3. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzyma potwierdzenie drogą mailową.

§5 Odwołanie i zmiana rezerwacji

1. Klient ma prawo odwołać rezerwację nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem realizacji usługi – wówczas przysługuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.
2. W przypadku odwołania rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się w lokalu, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
3. Zwrot środków (jeżeli przysługuje) nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych na rachunek bankowy Klienta.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub płatności można zgłaszać mailowo na adres: Pawel.Stencel@fratelli-investment.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7 Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z systemu rezerwacji z przyczyn technicznych niezależnych od niego.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania z usług w sposób zgodny z regulaminem obiektu i zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w lokalu.

§8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia [data].