

POLITYKA PRYWATNOŚCI

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Fratelli Investment sp. z o.o., ul. Podgórna 22E, 05-135 Wieliszew, KRS 0001171988, NIP 5361991084, REGON 54167995500000.

2. Kontakt z Administratorem: tel. +48 535 587 756, e-mail: Pawel.Stencel@fratelli-investment.pl.

§2 Zakres przetwarzanych danych

1. W ramach korzystania z systemu rezerwacji przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- informacje dotyczące dokonanych rezerwacji,
- dane niezbędne do rozliczeń płatności (obsługiwane przez Operatora płatności).

§3 Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji rezerwacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi płatności online (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- marketingu własnych usług (na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

§4 Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane:

- dostawcy systemu rezerwacji online – Fittsey,
- Operatorowi płatności – Przelewy24 (PayPro S.A.),
- podmiotom obsługującym księgowość i IT,
- organom publicznym, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

§5 Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji i rozliczeń, a następnie zgodnie z przepisami o rachunkowości i podatkach (zwykle 5 lat).
2. Dane przetwarzane w celach marketingowych przechowywane są do momentu cofnięcia zgody.

§6 Prawa Klienta

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

§7 Pliki cookies

1. System rezerwacji Fittsey może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony i usprawnienia procesu rezerwacji.
2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

§8 Postanowienia końcowe

1. Administrator może aktualizować Politykę prywatności w celu dostosowania jej do zmian w prawie lub w funkcjonowaniu systemu rezerwacji.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna na stronie rezerwacji online.